



انشرمونا



اسب سیاه

رسیدن به موفقیت و کامیابی از مسیری
کاملاً متفاوت از آنچه همه به ما می‌گویند

تاد رز | اگس اکاس . پیام بهرامپور

Rose, Todd, 1974- .م	عنوان نشر:
اسب سیاه؛ رسیدن به موفقیت و کامیابی از مسیری کاملاً متفاوت از آنچه همه به ما می‌گویند / نویسنده: تاد روز، اگی اکاس؛ مترجم: پیام بهرام پور.	عنوان و نام بدیدآور:
تهران: نشر مون، ۱۴۰۱.	مشخصات نشر:
۹۷۸-۶۲۲-۵۹۱۴-۲۹-۲	مشخصات ظاهری:
فیبا	شابک:
Dark horse: achieving success through the pursuit of fulfillment, [2018].	وضعیت فهرست نویسی:
کتابنامه: ص. ۲۲۱-۲۴۲.	یادداشت عنوان اصلی:
رسیدن به موفقیت و کامیابی از مسیری کاملاً متفاوت از آنچه همه به ما می‌گویند موفقیت -- جنبه‌های روان‌شناسی	یادداشت:
Success -- Psychological aspects	عنوان دیگر:
Excellence	موضوع:
Satisfaction	موضوع:
فردیت / Individuality	موضوع:
اگاس، اگی / Ogas, Ogi	شناسه افزوده:
بهرام پور، پیام، ۱۳۷۱، مترجم	شناسه افزوده:
BFF27	ردہ بندی کنگره:
۱۵۸/۱	ردہ بندی دیوبی:
۹۰۶۸۰۹۲	شماره کتاب‌شناسی ملی:
۱۷۲۴۶۰۱	

پیشگفتار | قالب شکنی

صدابته که پشت همه این‌ها یک اندیشهٔ چنان ساده و زیبا و فریبنده هست که وقتی از پس یک دهه، سده یا هزاره عیان می‌شود و درکش می‌کنیم، با خودمان می‌گوییم مگر می‌شد جز این باشد؟

جان آرجیبالد ویلر - فیزیکدان

همه غافلگیر شدند.

در سال ۲۰۰۵، جنی مک‌کورمیک با استفاده از تلسکوپ بیست و پنج سانتی‌متری رصدخانهٔ فارم کاو^۱، در اوکلند نیوزیلند توانست سیاره‌ای ناشناخته را در منظومه‌ای کشف کند که پانزده هزار سال نوری بازمیان فاصله داشت. جنی چند سال بعدتر بازهم مایهٔ شگفتی همه شد، چون یک سیارک^۲ تازه کشف کرد و روی حساب وطن‌پرستی اسمش را هم گذاشت نیوزیلند. از آن به بعد چیزی حدود بیست مقالهٔ علمی را با همکاری دیگران

1. Farm cove

۲. جسمی فضایی که از یک سیاره کوچک تر است.

نوشته که در مجلات دانشگاهی و از جمله نشریه معتبر ساینس¹ منتشر شده و کار به جایی رسیده که گیتس مک فادن، بازیگر مجموعه تلویزیونی پیشتازان فضای، وقتی او را در نمایشگاه قصه های علمی تخیلی دید، از او امضا گرفت. این ها به کنار، شاید مهم ترین دستاوردهای جنی همانی باشد که کمتر کسی می داند: او یکی از مهم ترین ستاره شناسان امروز دنیاست، بدون تحصیلات دانشگاهی.

راستش را بخواهید حتی دبیرستان را هم تمام نکرده.

سایه پدر بر سرش نبوده و در شهر کوچک وانگانوی² بزرگ شده و خودش می گوید: «اصلًا مدرسه جای من نبود. کلی شروع شور بودم و هیچ از سرو وضع خوشم نمی اومد. آدم لجایز بودم و مادرم هم جلو دارم نبود. فقط دلم می خواست از مدرسه بزنم بیرون.» سر پانزده سالگی مدرسه را رها کرد و توی یک استبل نظافتچی شد. این کم بود، تازه مادرش هم او را رها کرد و دیگر تنها تهای تهای شد. درمانده کوشید از دبیرستان مدرک معادل بگیرد و امتحانات را بگذراند که در این هم ناکام ماند. به بیست و یک سالگی که رسید خودش یک بچه داشت که او را هم باید دست خالی و تنها بزرگ می کرد. و توی یک فست فودی بزرگ مشغول کار شد و دست کم از بابت خورد و خوارک پسرکش خیالش راحت شد. در یک کلام، هیچ آینده ای نداشت.

تا زمانی که نقطه عطف زندگی اش فرا رسید.

بیست و چند ساله بود که یک شب به دیدار یکی از خویشاوندانش رفت که خانه شان دور از شهر و در کوهپایه یک آتششان خاموش قرار داشت. همانجا یکی از همان خویشاوندان یک دوربین شکاری دوچشمی داد دستش و گفت نگاهی به آسمان بینداز. دور از شهر بودند و خبری هم از نورهای مزاحم نبود و راه شیری با همه جلوه اش در آسمان نورافشانی می کرد. جنی گفته: «هنوز هم خاطره ش برام زنده است. خوابیده بودم روی چمن نم خورده و دوربین به چشم آسمون رو می پاییدم. وای خدا! اون همه ستاره! محشر بود. زیونم بند اومد. هیچی از ستاره ها نمی دونستم، ولی حالا دیگه دلم می خواست بدونم.» این لحظه معنادار او را واداشت دست به کار مطالعه درمورد ستارگان شود. البته که از علوم سرشناسه ای نداشت، ولی با پشتکار فراوان و شکیبایی خودآموزی کرد و پا در راه مطالعه آسمان با تلسکوپ های بزرگ تر گذاشت. یازده سال بعد در پی مطالعه و خودآموزی در این

1. Science

2. Star Trek: The Next Generation

3. Wanganui

عرصه، در ۱۹۹۹ توی گلخانه خودش با استفاده از خرت و پرتو و وسایل دورانداختنی یک رصدخانه کوچک گنبدی بربا کرد. پنج سال بعد از اینکه رصدخانه خودش به اسم «فارم کاو» راتوی حیاط پشتی راه انداخت، توانست سیاره‌ای را کشف کند که سه برابر مشتری بود. از زمان ویلیام هرشل که در سال ۱۷۸۱ او را نوس را پیدا کرده بود، دیگر هیچ ستاره‌شناس^۱ آماتوری نتوانسته بود کره‌ای را کشف کند و این نکته نام جنی را در کنار هرشل قرار داد.

فرد دیگری به نام آلن رولو هم داریم که همین جوری دهان همه را از شگفتی باز گذاشت و مجله^۲ تاون اند کانتی^۳ نام او را به عنوان یکی از مهم‌ترین خیاط‌های کشور ثبت کرد؛ خیاط چیره‌دستی که همه برنده‌های مهم لباس برای همکاری با او سروdest می‌شکنند و لباس‌هایش زیبینده^۴ تن مدیران رده‌بالا، آدم‌های مشهور و روزشکاران حرفه‌ای است. بوتیک او با نام آلن رولو کوتور در یکی از مجلل‌ترین محله‌های بوستون است و پذیرای برنده‌های مهمی چون تاج، ریتز-کارلتون، فور سیزنز و ماندارین اورینتال. به او لقب «استاد پارچه» داده‌اند؛ پارچه‌های کشمیر پیاچنزا، دراگو سوپر ۱۸۰ و لورو پیانا ۲۰۰ زیر دستش بدل به خلاقانه‌ترین البسه شده‌اند. سبک کاری او ملغمه‌ای است از محاسبات ریاضی دقیق، دانش عمیق از جنس و کیفیت پارچه و از همه مهم‌تر درک درست از آدم‌ها و مشتریان. خودش می‌گوید: «باید شخصیت آدم‌ها، سن و سالشون، رنگ پوست، شغل، شیوه زندگی و خواسته‌هایشون رو در نظر بگیری. اینکه بهمه کی هستن کافی نیست، باید حواست باشه که این‌ها دلشون می‌خواهد کی باشن.» در برخورد آن قدر ساده و بی‌آلیش است که همه با او گرم می‌گیرند و خودشان را بروز می‌دهند. حتی آدم‌های مشکل‌پسند و مبادی آداب هم پیش او راحت‌اند.

لابد خیال کرده‌اید این آدم در رسیدن به چنین جایگاهی راه درازی را رفته و همه زندگی‌اش را وقف همین کار کرده. البته که در آمریکا بیشتر خیاط‌ها و طراحان مدار اخانواده‌هایی برخاسته‌اند که نسل اندرنسل کارشان همین بوده، یا از اروپا آمده‌اند که خیاط‌ها معمولاً از همان کودکی توی این کار بوده‌اند.

ولی این مورد درباره آلن درست از آب درنیامد.

او در خانواده‌ای با شش بچه^۵ قدونیم قد در لئومینستر که یک شهر پر در ایالت ماساچوست است بزرگ شده. وقتی دیبرستان را تمام کرد به دانشگاه جنوب شرقی ماساچوست

۱. ستاره‌شناسی که تحصیلات دانشگاهی ندارد.

2. Town & Country

رفت که اگرچه هزینه زیادی نداشت، نظر به اینکه خانواده‌اش پر جمعیت بود، والدینش بضاعت تأمین هزینه‌هایش را نداشتند. به همین خاطر آلن مجبور بود جاهای مختلفی کارهای نیمه وقت بگیرد و روزها را در دانشگاه باشد، عصرها در پمپ بنزین و شب‌های روی کامیون کار کند. باز هم نمی‌شد واین‌همه کار او را ز درس خواندن می‌انداخت. به امید اینکه روزی پول درس خواندن را داشته باشد، از دانشگاه بیرون آمد و توی یک میخانه مشغول کار شد و شروع کرد به فروختن نوشیدنی ارزان به دانشجوهای بی‌پول و کارگرها خسته. هیچ چشم‌اندازی هم پیش رویش نبود.

ولی هرچه این آدم بی‌چیز و گمنام بود، شم اقتصادی فوق العاده و شناخت عمیقی از خلق و خوی آدم‌ها داشت. زد و صاحب میخانه تصمیم گرفت آنجا را بفروشد و آلن که تازه بیست سالش شده بود، به این بخت چنگ زد و بانکی پیدا کرد و مدیرانش را هم قانع کرد که می‌تواند میخانه را بخوبی و جواب اعتماد مدیران بانک را در کوتاه‌ترین زمان داد. مشتریانش او هم میخانه را خرید و جواب اعتماد مدیران بانک را در کوتاه‌ترین زمان داد. مشتریانش یکباره زیاد شدند و در انده زمانی بدھی اش را با بانک صاف کرد. ولی این پایان راه آلن نبود. در گام بعدی همه ساختمانی را که میخانه بخشی از آن بود خرید و جای آن یک شرکت املاک را خرید. بعد آپارتمانی چهار طبقه خرید و بعدترش ساختمانی دیگر و این یکی را تبدیل به رستوران کرد. بعد یک میخانه دیگر و بعد باشگاه تنیس. سر بیست و هشت سالگی از آن بچه‌ای که برای تأمین پول دانشگاه شبکاری می‌کرد بدل شده بود به مالک یک امپراتوری اقتصادی در شهر کوچک خودشان.

انگار همه چیز داشت، ولی هنوز حس می‌کرد یک چیزی کم دارد. چند سال بعد یک روز صبح که ایستاده بود جلوی آینه، به خودش گفت: «این من نیستم. من بیشتر از این هم». و یک دفعه همه کسب و کارش را فروخت و رفت به بوستون و همه را شگفت‌زده کرد. دست به کاری هم زد که هیچ‌کس فکرش را نمی‌کرد: دوختن لباس مردانه.

دگرگونی بزرگی بود، ولی همه جان و دل آلن همین را می‌خواست و خودش را وقف آموختن ترفندها و ریزه‌کاری‌های این کار کرد. سر سال دوم هم اولین جایزه ملی لباس خودش را گرفت. کار به همین جا ختم نشد و در انده زمانی بوتیک او در برابر همه طراحان مد و لباس آمریکا قد علم کرد و برایشان بدل به رقیبی جدی شد.

راهی که جنی و آلن پیمودند قالب‌های ذهنی معمول ما را درمورد راه‌های رسیدن به موفقیت در هم می‌شکند. برای اینکه به یک ستاره‌شناس سرشناس بدل شوید راه معمول

این است که در رشتة مرتبط دکترا بگیرید و توی یک دانشگاه حسابی فوق دکترا را هم تمام کنید و بعد تازه بیفتید به تدریس، نه اینکه در بیست و یک سالگی بچه بیاورید و توی حیاط خانه تلسکوپ علم کنید. راه طراح لباس شدن هم این است که از جوانی دنبال کار بیفتید و آهسته و پیوسته همه چم و خم کار را یاد بگیرید، نه اینکه از وسط یک کار دیگر یک دفعه میانبر بزنید و بپرید وسط. جنی و آلن انگار از ناکجا آمدند و جوری در کارهاشان درخشیدند که سابقه نداشت و امضا خودشان را پای کارها گذاشتند.

این جور برندہ‌ها که ناگهان از ناکجا پیدا می‌شوند، یک تعریف مشخص و یک عبارت دقیق دارند.

به این جور آدم‌ها می‌گویند «اسب سیاه».

۲

عبارت «اسب سیاه» نخستین بار پس از انتشار کتاب دوک جوان^۲ در سال ۱۸۳۱ وارد فرهنگ عمومی شد و به سرعت جاافتاد. قهرمان داستان آن کتاب در صحنه‌ای روی اسبی شرط کلانی می‌بندد، ولی «یک اسب سیاه که هیچ‌کس گمانی به بردش نمی‌برد» از همه جلو می‌زند و باعث باخت قهرمان می‌شود. بعد از آن هرجا سخن از «اسب سیاه» می‌شود، منظور قهرمان و برندہ‌ای است که هیچ‌کدام از شرایط برد را نداشته، ولی در روندی شگفت راه خودش را تا جایگاه اول ببریده و رفته و همه را مبهوت گذاشته.

از همان زمان، جوامع مختلف علاقهٔ فرازینده‌ای به این اسب‌های سیاه داشته‌اند که تا پیش از برندہ شدن هیچ‌کس هیچ توجهی به این آدم‌ها نداشته، ولی بعد از پیروزی همه به سرگذشت این‌ها علاقهٔ پیدا می‌کنند و می‌کوشند سر از کارشان دریاوردند. نکته این است که انگار چیز به درد بخوری هم در این سرگذشت‌ها نیست و جایی را نمی‌توان در کارشان یافت که سرمشق باشد و تنها حس می‌کنیم بخت یارشان بوده.

البته که پشتکار اسب‌های سیاهی چون جنی و آلن را می‌ستاییم، ولی این دگرگونی از فروشندهٔ فست‌فود و میخانه‌چی تا ستاره‌شناس و طراح مد، آن قدر خارق عادت و استثنایی است که نمی‌شود تقلیدش کرد و سرمشق محض قرارش داد. به همین خاطر است که وقتی حرف از راه موفقیت می‌شود، ما ترجیح می‌دهیم رد کارتایگر وودزها^۳،

موتزارت ها و وارن بافت‌ها را بگیریم. آن‌ها که همه انتظار موفقیتشان را داشته‌اند. موتزار特 از هشت‌سالگی سمفونی تصنیف می‌نوشت و وارن بافت از یازده‌سالگی توی کاربورس بود و تایگر وودز هم از شش‌سالگی اولین جایزه‌های گلفس را گرفت. این‌ها همگی از سنین پایین می‌دانستند در زندگی چه می‌خواهند و همهٔ وقت خود را صرف همان می‌کردند. راهکاری که این آدم‌های بزرگ به ما می‌دهند تا حدی ساده است. می‌گویند مقصدتان را بدانید، خیلی خیلی سخت کار کنید و از سر موافع با پشتکار بگذرید تا به مقصد برسید. این «فرمول استاندارد» را همه بلدند و از زبان معلم‌ها، مادر و پدر، رؤسا و حتی دانشمندان شنیده‌اند و همه می‌دانند دستور موفقیت همین است. ولی دستورکار اسب سیاه این نیست. این‌ها از راهکارهای پیچیده‌ای به موفقیت رسیده‌اند که به این سادگی قابل بیان و تقلید نیست.

اگر ماجرا را سروته ببینیم چه؟

۳

انگار از همان آغاز زندگی انسان بر روی کره زمین دستورالعمل‌هایی برای موفقیت وجود داشته، چون آموزه‌های مرتب با «زندگی بهتر» قدمتی اندازه فلسفه دارند و همین‌هاست که بعدتر صاحب نظران به آن «ادبیات موفقیت» نام داده‌اند. ارسطو، کنفوشیوس و آگوستین قدیس همگی نکاتی را در زمینهٔ شکوفایی تن و جان نوشته‌اند. شاید فکر کنیم این آموزه‌های کهن گفتارهایی بی‌مانند و همیشگی‌اند، ولی چنین نیست و ادبیات موفقیت همیشه دوام مشخص و محدودی دارد.

سودمندترین آموزه‌ها آن‌هایی‌اند که کاربردی‌اند و دقیق و درنتیجه کامل‌به زمان و مکان خاستگاه خودشان پیوند خورده‌اند. دستورالعمل‌های موفقیت پولینزیایی‌های سده سوم درمورد ساخت و راندن قایق هیچ دخلی به دستورالعمل‌های موفقیت مقولان سده سیزدهم درمورد راندن و تیمار اسب ندارد. در امپراتوری آرتک سده پانزدهم به مردم سفارش می‌کردند مراقب قربانی شدن باشند و در امپراتوری روسیه سده هجدهم مراقب دهقان شدن.

روال کلی آموزه‌ها در یک دوران معمولاً ثابت است، ولی وقتی جامعه به دوران گذار وارد می‌شود و پوست می‌اندازد، آموزه‌ها هم رنگ عوض می‌کنند. شاید یکی از بهترین نمونه‌ها و گواه این موضوع را بتوان در کتاب راه ثروتمند و آبرومند شدن: توصیه به

تھیدستان^۱، چاپ سال ۱۷۷۵ و نوشته جان ترازلر دید. نویسنده در زمانه‌ای این کتاب را می‌نوشت که جامعه انگلستان در حال گذار از نظام فئودالی به نظام بازرگانی بود و به همین خاطر نویسنده براین نکته تأکید داشت که ثروت و سرشناصی دیگر منحصر به دوک‌ها و بارون‌ها نیست: «آدم‌ها پیش از این به خود می‌باشدند که زیردست فلان ارباب‌اند و به همان اندک‌مایه زندگی خود قناعت می‌کردند... ولی حالا با بالاگرفتن بازرگانی و دادوستد شمار ثروتمندان رو به افزایش است و مردم نیازهای تازه‌ای دارند... و در پی چیزهایی می‌روند که پیش‌تر به خواب خود نمی‌دیدند». حال آموزه موفقیت در این زمانه نوچه بود؟ ترازلر استراتژی ای را در میان می‌گذاشت که به نظر خیال پردازانه غیرعملی می‌نمود، ولی سرانجام معلوم شد با این آموزه می‌شود دوران نوین را تعریف کرد: «استقلال». این یعنی دور انداختن راه آزموده مطمئن سرسپردگی به اربابان ثروتمند و روی آوردن به خود اختاری شخصی و کاری.

زمانه‌ای که شما خودتان در آن به دنیا آمدید دورانی است که از نخستین سالیان سده بیستم آغاز شده و جوامع غربی را به راهی انداخته است که عنوان دوران اقتصاد تولیدی شرکت‌بنیان^۲ برآن نهاده‌اند. در منابع مختلف این دوران را «عصر صنعتی» هم نامیده‌اند، ولی بهتر همان که به آن بگوییم «عصر استانداردسازی». روزگاری که در آن خطوط گستردۀ تولید، تولید انبوه، سلسۀ مراتب سازمانی و آموزش اجباری رواج یافت و همین روند به استانداردسازی بیشتر جنبه‌های زندگی روزمره رسید و از دل آن تولیدات مصرفی، مشاغل و مدارک دانشگاهی بیرون آمدند.

روزگار استانداردسازی هم به‌مانند همه دوران‌های دیگر تعریف خاص خودش را برای موفقیت رواج داد که بالا رفتمن از تردیان نهادینه شده برای کسب ثروت و موقعیت بود. از دل همین مفهوم‌سازی خاص سلسۀ ای از کتاب‌های خودیاری درآمد که از آن جمله می‌توان کتاب آیین دوست‌یابی^۳ دلیل کارنگی در سال ۱۹۳۶، بیندیشید و ثروتمند شوید^۴ نوشته ناپلئون هیل در سال ۱۹۳۷ و قدرت تفکر مثبت^۵ نوشته نورمن وینسنت پیل را نام برد. این نسل نوین کتاب‌های موفقیت که همگی با نگاه به بالا نوشته شده بودند، عادت‌ها و ترفند‌هایی را به مردم پیشنهاد می‌کردند که در صعود از سلسۀ مراتب سازمانی یاری‌شان کند. مثلًا هیل نوشته بود: «راه بهتر این است که خود را در کار خود

1. *The Way to Be Rich and Respectable*
 3. *How to Win Friends and Influence People*
 5. *The Power of Positive Thinking*

2. factory-based manufacturing economy
 4. *Think and Grow Rich*

تاد رز

از بنیان‌گذاران و رئیس شرکت مشاوره‌کاری و فکری پاپیولس- استاد دانشگاه هاروارد.



ائی ایاس

استاد رشته علوم اعصاب محاسباتی دانشکده تعلیم و تربیت دانشگاه هاروارد



Dark Horse:

Achieving Success Through the Pursuit of Fulfillment

انکار از همان آغاز زندگی انسان بر روی کره زمین دستور العمل هایی برای موفقیت وجود نداشته، چون آموزه‌های مربوط با «زندگی بهتر» قدمتی اداره فلسفه دارند و همین‌هاست که بعدتر صاحب نظران آن را «ادبیات موفقیت» نام داده‌اند.

هرجا سخن از اسب سیاه می‌شود منظور قهرمان و بزنده‌ای است که هیچ یک از شرایط برد را نداشته، طبق معیارهای استاندارد پیش نرفته، ولی در روندی شگفت راه خودش را تا جایگاه اول بریده و رفته و همه را مهوت گذاشته است. باور ما این است که فردیت و تفاوت‌های فردی بسیار حائز اهمیت است و فرمول استاندارد و واحدی برای رسیدن به کامیابی و موفقیت وجود ندارد.

نشرمون

ISBN: 978-622-5914-29-2



9 786225 914292



اسکن کن و بـ

صدامون کوشیده